UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA URUGUAY

Posiciones testarudes en la comunicación verbal y no verbal del docente al ingreso a la FP

Autora : Dra Graciela Beatriz Plachot González

Universidad de la República Uruguay-Facultad de Psicología

agosto, 2024

Ser testarudes…

- Que no cambia su opinión o proceder, pese a las razones en sentido contrario
- Porfiado, terco
- La obstinación es “la testarudez espiritual”: un corazón obstinado, es “rebelde”, es “testarudo”, está cerrado en su propio pensamiento, no está “abierto al Espíritu Santo”.
- *terco* es más negativo que *testarudo,* aunque parece más una conclusión del uso que se les suele dar a uno y otro que de su significado en sí. *Testarudo* , diría; tal vez para como *constante*, *persistente* que suenan más meramente descriptivas, más neutras.

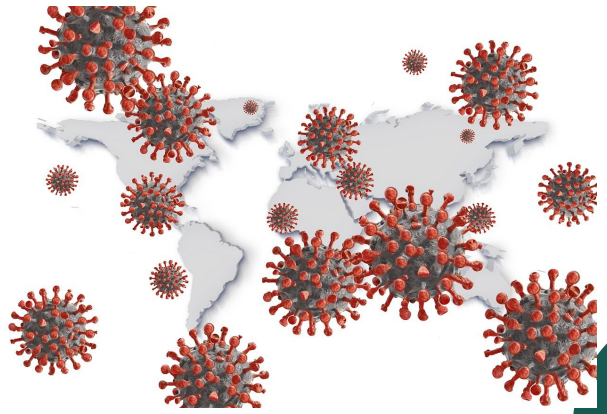
Nuestra posición de testarudes en el ingreso

- Memoria e imaginación
- Interpelar las renuncias y las naturalizaciones
- Desconfiar y preguntar
- Ampliar la sensibilidad
- Desplegar y habitar la comunicación no verbal en las prácticas docentes
- Escuchar y silenciar nuestra voz-docente
- Disponibilidad de lazo
- Tener claro al otre-alteridad
- Resituar el sentido, los silencios y las voces de la relación pedagógica

El origen de las preguntas…la elección del tema

- Uruguay
- UdelaR-Macro universidad /Modelo latinoamericano
- Facultad de Psicología- 3500 ingresos /15000 estudiantes activos
- Mi curso: Ingreso a la Formación en Psicología (45/50 docentes; Grupos Medianos)

Planteamiento del problema



Modelo Universitario y Formación Docente

Pluralidad de saberes y Saber Comunicar

Ingreso Inclusión Permanencia

CNV/CV

Revisión y mejora de las estrategias de enseñanza para la permanencia

1

¿Cuáles son las interacciones comunicacionales del discurso verbal y no verbal del docente en los diferentes formatos de aula de ingreso a la Licenciatura en Psicología?

- **Objetivo General**

  Comprender el discurso docente de comunicación verbal y no verbal en las aulas de ingreso a la Licenciatura en Psicología de la Udelar.

Diálogo de referentes

ENSEÑAR EN LOS INICIOS	COMUNICACIÓN y CNV	TIEMPOS DE PANDEMIA
Mancovsky (2011-2023)	Watzlawick- Palo Alto(1981)	Boaventura de Sousa Santos (2020)
Vassiliades (2013)	Poyatos (1994/2003)	Mercedes Collazo(2010/2022)
Landinelli (2018)	Castañer (2001)	Ayciriet y Ricardi (2022)
Ordorica (2010)	Cantillo Sanabria(2015)	Buitrago Espitia (2021)
Ezcurra (2011,2018)	Tapia Vidal (2020)	
Tinto (1989,2021)	Knapp(1978)	
Gentille (2009)	Hall (1976)	
Giroux (2015,2019)		
Skliar (2007,2011)		
Bourdieu(1967)		
Derrida (1997,2001)		
Carbajal (2012-2022)		
Pinar(2014)		

Interaccones comunicacionales del docente universitario

COMUNICACION DIGITAL VERBAL

- **QUE** del DISCURSO VERBAL
  - Saberes Aula de Ingreso

COMUNCIACIÓN ANALÓGICA NO VERBAL

- **CÓMO** del DISCURSO NO VERBAL
  - USO DE LA VOZ
    - Emblemas, Ilustradores, Reguladares, Sentimientos Adaptadores
  - PROXEMIA
    - Íntima
    - Personal
    - Social
    - Pública
  - KINESIA
    - Gestos
    - Mirada
      - Cognoscitiva
      - Reguladora
      - De control
      - Expresiva
    - Posturas
  - CRONEMIA
  - ASPECTO EXTERNO
    - Vestimenta
    - Artefactos

Definiciones Metodológicas 1:

CONSTRUCTIVISTA CRÍTICA

CUALITATIVO

ETNOGRÁFICO

EXPLORATORIO DESCRIPTIVO

Definiciones Metodológicas 2:

P

Docentes del Ciclo Inicial del Plan de Estudios de la Licenciatura en Psicología (PELP2013)

M

Intencional Teórica No Probabilística Típica
Criterios de Inclusión

3 Unidades Curriculares Obligatorias (1° semestre)
2 Unidades Curriculares Obligatorias (2°semestre)

C

2 Grupos Medianos Presenciales
+
1 Grupo Mediando Sincrónico

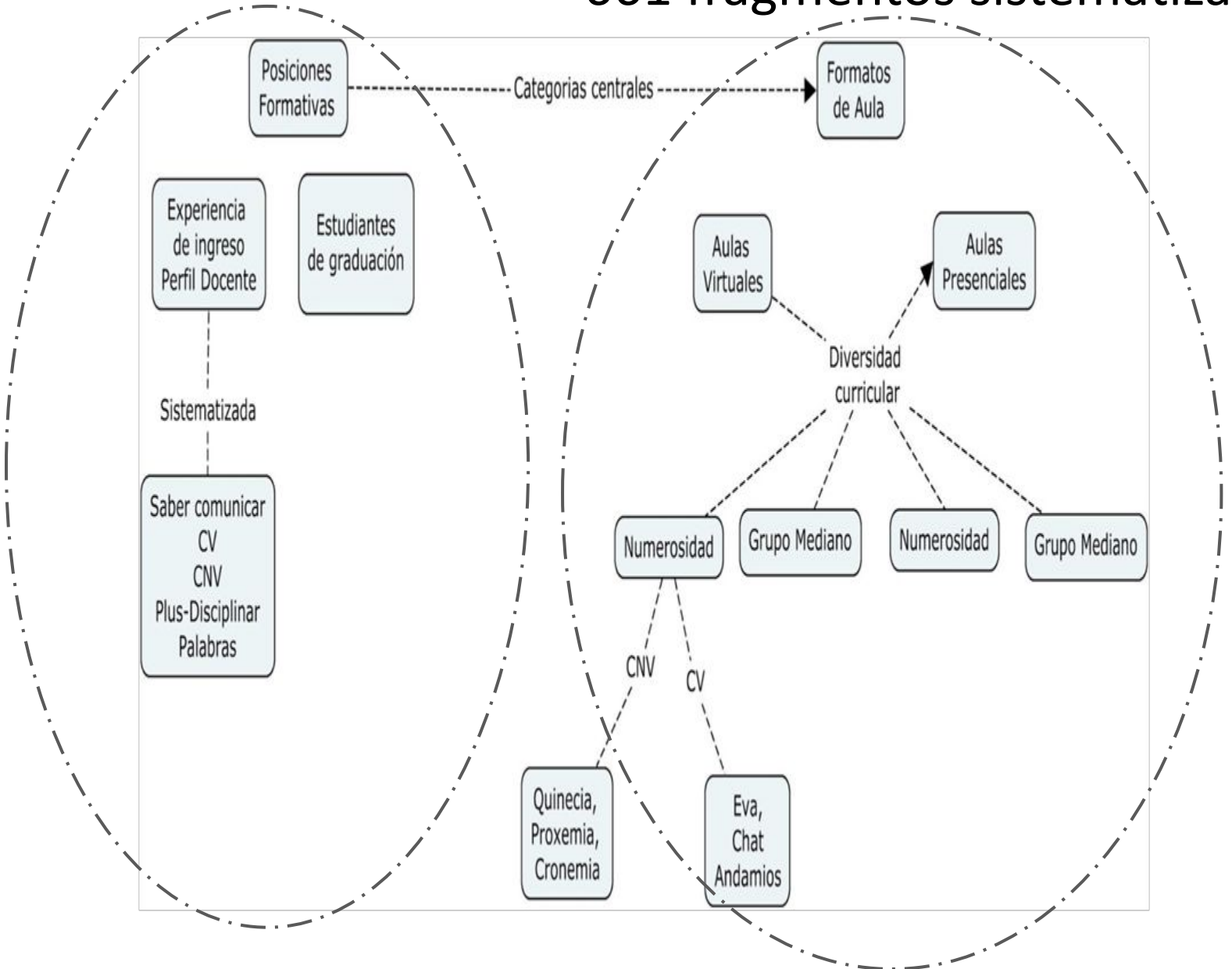
2 Sincrónicos Numerosos +
1 Presencial Numeroso

UA

Discurso de CNV
5 Mujeres
1 Varón

Procesamiento

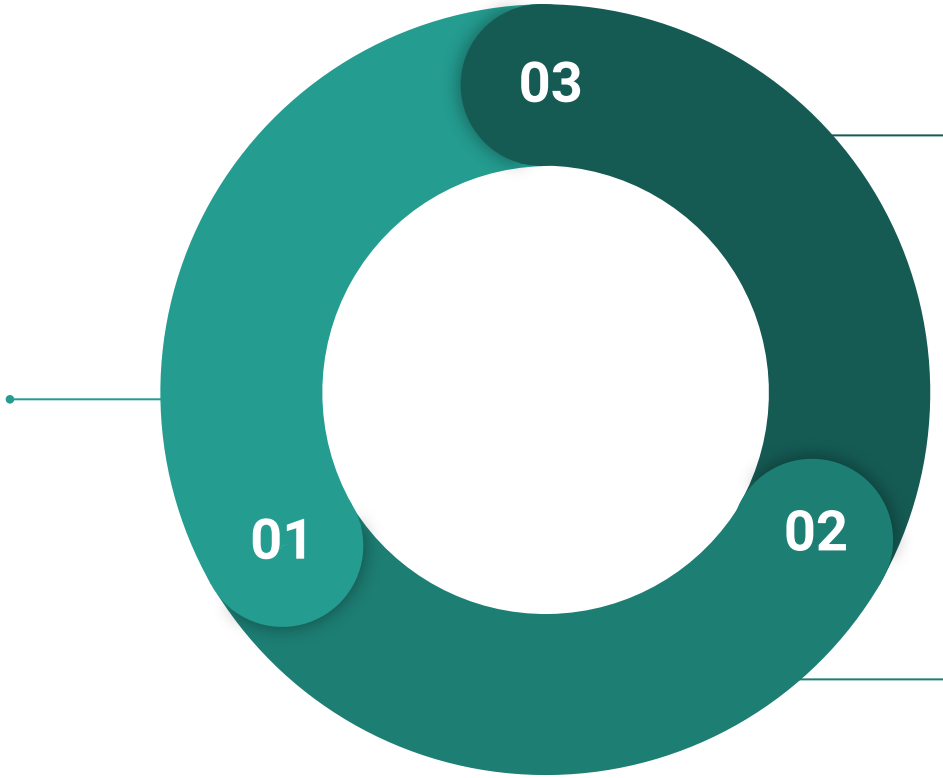
13:30 horas de grabación
661 fragmentos sistematizados



Resultados

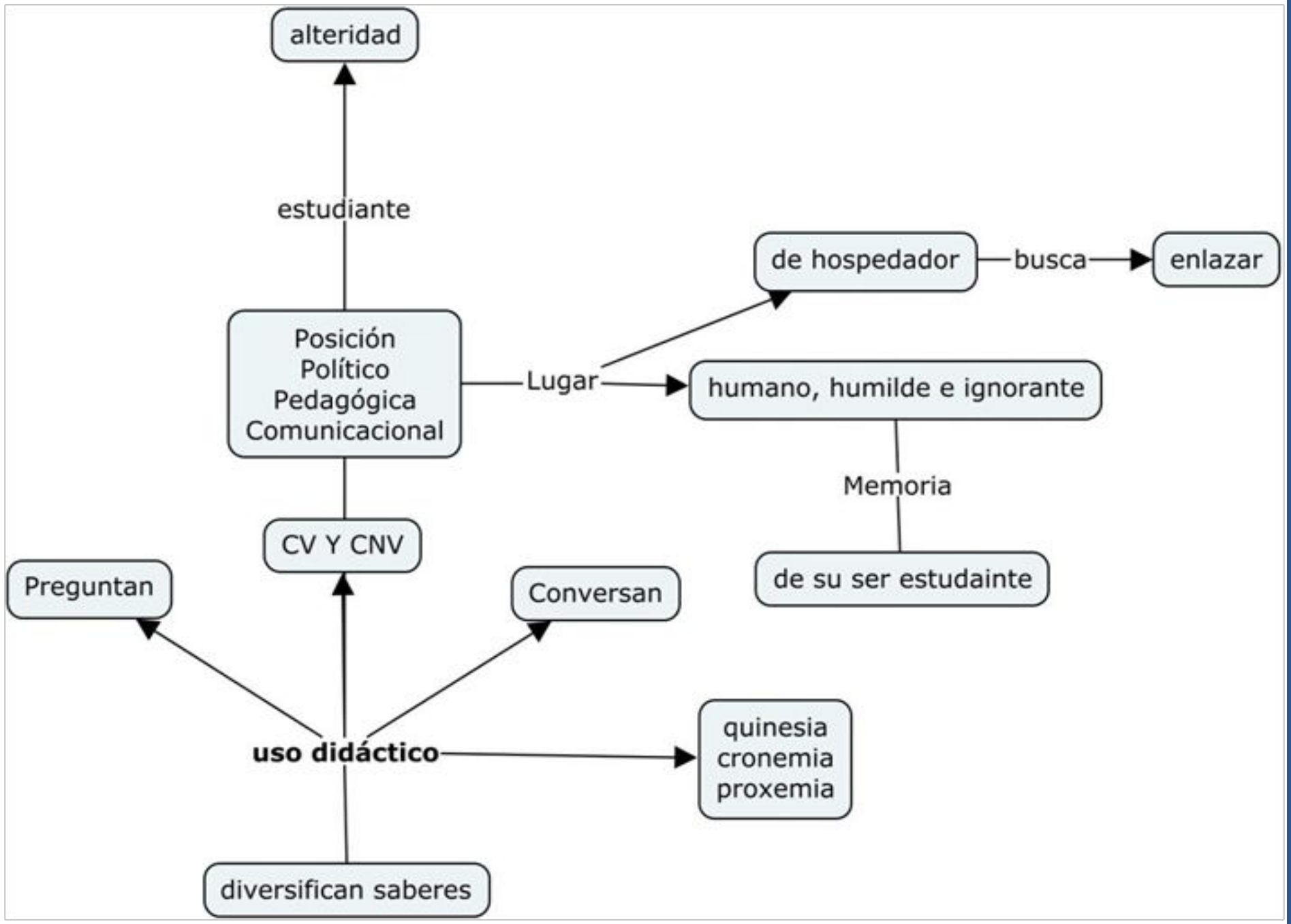
SENTIDOS DE LA EXPERIENCIA DEL SER DOCENTE EN LAS AULAS DE INGRESO

RECONFIGURACIÓN POSICIÓN TRADICIONAL



COMUNICACIÓN FARO

MODELOS ENTRE PANTALLAS Y ENTRE PAREDES



Posición
Político
Pedagógica
Comunicacional

Voces de testarures…

Disponibilidad de lazo

"un lazo, pienso yo que en primer lugar con esta institución que me está formando, un lazo con los pares que se están formando, un lazo con esos docentes que por ahora tienen esta tarea de tratar de proponer ¿no? la malla curricular que es necesaria, un lazo que con la profesión y con los futuros colegas ¿no?, creo que es, son, hay muchos puntos en los cuales podemos estar enlazándolos ¿no?, como incluyéndolos

DJ, mujer, 50 años, VGM

Escuchar y silenciar nuestra voz-docente

"…una vez que ingresamos al aula lo primero que yo les pregunto es cómo están y a veces el cómo están me demora media hora de clase, porque no conecto enseguida al pendrive y me pongo con mi movida, el cómo están es verdaderamente escuchar cómo están, cómo se sienten, cómo fue su semana y ahí empiezan a aflorar muchísimas cosas"

CI, mujer, 34 años, Presencial GM

Desplegar y habitar la comunicación no verbal en las prácticas docentes

"…yo creo que la mirada hace con que las cosas existan…creo que es posible mostrar cosas, mostrar que están ahí ¿no?..."

FL, varón, 38 años, PN

- "…sé que puedo trasmitir en el tono de voz mi enojo…"

FL, varón, 38 años, PN

En el espacio…en movimiento…la proxemia

- *"salón donde tenés 300 estudiantes 250 estudiantes… desde distintos lugares del salón, te aproximas“*
  - *AG, mujer, 56 años, Caso Sincrónico*
- *“…que todos puedan sentir que bueno que la experiencia, de todos ¿no? es como estoy ahí pero no estoy solamente para quienes están adelante acá y que, sino que me gusta ir hasta los costados me gusta ir a hablar con la gente del fondo si pudiera …es un poco comunicar en este sentido que estamos juntos en este momento…”*

  FL, varón, 38 años Caso Presencial Numeroso
- *cuando nosotros hacemos el aula redonda ¿no? bueno pasan otras circula otras cosas en las aulas…”*

  AG, mujer, 56 años, Caso Sincrónico

Resituar el sentido, los silencios y las voces de la relación pedagógica: la cv

- Las docencias se muestras dispuestas a dejar circular otros saberes además de los disciplinares. Saberes a su decir administrativos, de orientación, éticos e instrumentales que expresan la sensibilización del docente de ingreso en las condiciones de los inicios. Estos saberes se pueden pensar relacionados a lo que Frigerio (2008) hablaba de responsabilidad ética en el nombrar y subjetivar al otro como estudiante. Saberes que se centran en las construcciones del oficio de estudiante hacia las estrategias que requieren el lugar propio y lo visibiliza como otro (Bracchi, 2016), "*preocupados por los que les pasa";* en facilitar experiencias que puedan promover condiciones de filiación estudiantil.

Entre saberes…la cv

- *"…estamos todo el tiempo entre una ida y venida pero bueno…como de otras cosas que aparecen y cuando vos te querés acordar te olvidás que estás dando fundamentos… lo que estás dando es otra cosa…"*

AG, mujer, 56 años, Caso Sincrónico Numeroso

- *"…estamos revisando y dándonos cuenta que a veces hay que dedicar un rato de esta clase a dar otras cosas que no son el punto uno o dos de la bolilla uno, son otras cosas…"*

AG, mujer, 56 años, Caso Sincrónico Numeroso

- Al intentar denominar estos saberes- contenidos de las CV que no refieren a la asignatura, las docencias los nombran como humanizantes, vinculares, administrativos y procedimentales. Por momentos no saben cómo nombrar los saberes, pero claramente ubican su naturaleza y sentido pedagógico. Saberes que se dan entre otros saberes de contenidos tensionando el orden y encuadre del aula.

- *"…cuestión particularmente con la cuestión administrativa que hay gente que no sabe ni donde queda y hay gente que dice tipo che, aunque no sepamos esto capaz que lo puedas gestionar por otro lado, revisar, pero se ve que hay muchos gurises que ni siquiera tienen como el conocimiento de los recursos básico sobre cómo orientarse entonces es como difícil me parece que dejarlos a la marchanta no está bueno porque en realidad vos tenés como que tratar de que se pierda la menor cantidad de gente posible en ese proceso y es muy fácil de que la gente se pierda y más en esos entornos virtuales digamos ¿no?, entonces es eso no sé qué saberes exactamente pongo en juego pero sé los problemas…"*

Comunicación personal, BH, mujer, 47 años, Caso Virtual Sincrónico Numeroso

- *la necesidad que tiene el estudiante de volcar en un grupo reducido todas las frustraciones que encuentra en la institución desde sacar un turno para hacer una consulta con Bedelía hasta que un docente le conteste un correo o hasta no encontrar una bibliografía en internet porque no cuentan con acceso a internet en su casa ¿no?, eso son como habilidades más burocráticas o técnicas administrativas ¿no? como un plano en donde lo trabajamos muchas veces lo he trabajado de forma individual, les sugiero que haya un horario de consulta para poder abordar esos temas porque en clase es imposible a veces*

Comunicación personal, CI, mujer, 34 años, Caso Presencial Grupo Mediano

- *"…Sería un saber, capaz que es un poco loco esto que te digo pero es un saber con un…humanizador…"*

Comunicación personal, CI, mujer,34 años, Caso Presencial Grupo Mediano

Ampliar la sensibilidad…

- *"…sí creo que determinadas prácticas del psicólogo si ayudan o aportan mucho en eso ¿no?, yo aprendí mucho con mi práctica con los niños con autismo mucho, porque he tratado niños con dificultades tremendas en la comunicación, tremendas que estaban aislados pero no porque querían sino porque no lograban unirse con los demás y creo que esta experiencia clínica me ayudó mucho en la vida en general seguramente pero mucho en esta comunicación con los estudiantes, es decir que ¿qué es lo que los autistas nos enseñan es que hay que hacer el lugar de la comunicación ¿no? hay que hacerles el lugar, hay como que preparar el lugar ¿no? hay que organizar el tiempo para que, tenés que tener mucho cuidado en eso de que vos, si vos no cuidás no va a venir no él no va a ocupar el espacio el tiempo lo tenés que generar tú y bueno hay varias formas con relación a eso ¿no? creo que también organizar el tiempo o no es como esta cuestión de ida y vuelta ¿no?..."*

FL, varón, 38 años, Caso Presencial Numeroso

Gracias…testarudes querides