



# **Administración de los Servicios de Enfermería Intra-hospitalaria (Administración 200 horas)**

**Sede Montevideo 2024**

**Plan 2016**

Dirección de Departamento: Prof. Mg. Inés Umpierrez  
Coordinación: Prof. Adj. Mg. Serrana Ostolaza  
Prof. Asist. Anelise Alvez



## Descripción de la Unidad Curricular

**Denominación:** Administración de los Servicios de Enfermería Intra-hospitalaria

**Área de Conocimiento:** Administración/ área disciplinar Gestión del cuidado de enfermería a nivel operativo.

*Tercer Ciclo / Octavo Semestre de la Carrera/ Cuarto Año*

**Número de Créditos que otorga:** 20 créditos

**Número de Horas totales:** 200 horas

**Número de Horas teóricas:** 10 horas de contenido teórico y 10 horas de autoestudio

**Número de Horas prácticas:** 180 horas de prácticas en el área asistencial incluyendo talleres y encuentros de discusión de diferentes contenidos.

## Conocimientos Previos Requeridos

**Previas Reglamentarias:** Para cursar la materia sólo podrá tener una materia integrada sin aprobar, pero ganada del Ciclo anterior. Ésta deberá aprobarla antes que finalice dicho curso.

**Previas Suggeridas:** Haber cursado la administración precedente

## Características de la Unidad Curricular

### Bases Conceptuales:

La Administración es una herramienta sustantiva para el logro de los objetivos de gestión planteados tanto en el nivel operativo, táctico o estratégico de las organizaciones, que contribuye a la toma de decisiones para una gestión eficiente y eficaz de los servicios asistenciales.

Las aportaciones específicas de la Administración aplicada a la gestión del cuidado de enfermería y orientada con un marco epistemológico de la profesión, permite al estudiante a través de sus etapas identificar fortalezas y debilidades de una unidad o programa, y orientar estrategias de mejora de la calidad del cuidado, articulando el Proceso Administrativo con el proceso de Atención de Enfermería.

La ciencia de la Administración aplicada a la práctica clínica se posiciona como eje transversal del Plan de Estudio de la carrera. Los contenidos de la disciplina se van integrando en forma progresiva a lo largo del Plan para facilitar al estudiante la toma de decisiones en la gestión del cuidado de los usuarios con distintos grados de complejidad tendiente a una atención integral, científica, humana y ética desarrollada en el contexto histórico en que se encuentre.



En este sentido los procesos de enseñanza y aprendizaje están orientados a una formación integral del estudiante no solo como futuro profesional, sino como ciudadano para lograr aprendizajes significativos en las áreas cognitivas (saber) procedimentales, (saber hacer) actitudinales y afectivas (saber ser) que le permitan adquirir herramientas para resolver problemas en contextos específicos y cambiantes.

Los contenidos de Administración se sitúan inicialmente en la Unidad curricular Enfermería Fundamental, donde se abordan los sistemas de información para el cuidado, para luego en las herramientas metodológicas interactuar con el método científico y el Proceso de Atención de Enfermería (PAE) para la resolución de problemas del cuidado profesional de los usuarios. En esta unidad el estudiante tiene un primer acercamiento al Proceso Administrativo (PA) con énfasis en la Planificación para el conocimiento de la realidad, a través de la aproximación al diagnóstico de situación con la integración de saberes que sustentan el cuidado.

Luego transita en el sexto semestre por la unidad curricular de Administración profundizando en el Proceso Administrativo con énfasis en las etapas de Organización y Dirección, hasta llegar a la unidad curricular de Administración de los Servicios de Enfermería Intrahospitalaria, en donde se continúa profundizando el Proceso Administrativo con énfasis en la administración de los recursos humanos y la evaluación a través de Indicadores sistematizados para la gestión de calidad del cuidado.

En esta unidad el estudiante se inicia en el rol pre profesional, gestionando el cuidado de los usuarios en una unidad de Enfermería intrahospitalaria articulando los recursos humanos, materiales y financieros para el logro de los objetivos. Comienza a utilizar las herramientas de la supervisión del cuidado, la toma de decisiones y la medición de los resultados de la gestión para su mejora. Profundiza la internalización de los procesos de socialización de la profesión, así como la integración interdisciplinaria para el cuidado del usuario familia y comunidad, integrando para ello la investigación en la disciplina la extensión y actividades en el medio. Este proceso avanza en el curso Internado logrando la gestión de programas de primer nivel y / o unidades intrahospitalarias tendiente a alcanzar el perfil de egreso de la carrera, integrando los conocimientos facilitados a lo largo del Plan de Estudios, lo que permite al estudiante plantear y resolver problemas complejos de la gestión del cuidado articulando el PAE –PA, los recursos humanos, materiales y financieros para un cuidado profesional, científico y en clave de derechos humanos.

Para el logro del perfil profesional generalista de egreso de la carrera es necesario que el estudiante articule los saberes propios de la disciplina de la Administración en el escenario de la práctica clínica, con las unidades curriculares previas, lo que implica la vinculación de los saberes específicos que permitan la gestión del cuidado de los usuarios, familia y comunidad en todo el proceso de salud-enfermedad y a lo largo de su ciclo vital.



## **Objetivo General**

Gestionar el Cuidado de Enfermería a la población de asignada articulando el Proceso de Atención de Enfermería y el Proceso Administrativo.

## **Objetivos Específicos**

Aplicar la Metodología Científica en el Análisis de los problemas de la Administración. Administrar el Proceso de Atención de Enfermería (PAE) articulando con el Proceso Administrativo (PA) a la población sustentado en un marco epistemológico del cuidado de Enfermería. Determinar medidas de seguimiento y evaluación de la intervención, empleando la información en la retroalimentación de su trabajo

## **Objetivos relacionados al perfil de Egreso**

1-Conocer principios, funciones y procedimientos de Administración en cualquier área de aplicación.

2-Identificar las necesidades y problemas más frecuentes de la población asignada, la disponibilidad de recursos para atenderlos y el sistema normativo que regula las prestaciones.

3-Diseñar y ejecutar planes de cuidados diarios que permitan administrar los recursos en el tratamiento de las necesidades identificadas en la unidad.

4-Gestionar los recursos humanos y materiales para asegurar el alcance de los objetivos propuestos con la mayor eficacia y eficiencia.

5-Asumir el cuidado integral de los usuarios con alto nivel de dependencia de Enfermería.

## **Unidades de Aprendizaje**

Administración como disciplina científica.

Proceso Administrativo.

Articulación PAE- PA

Garantía de calidad para la Gestión del Cuidado



## Resultados del aprendizaje

Aplica el método científico y herramientas para identificar los problemas de la gestión del cuidado de la población asignada.

Logra la integración del proceso Administrativo y el proceso de Atención de Enfermería para la gestión de calidad del cuidado a los usuarios en forma eficaz eficiente y ética.

Utiliza el pensamiento crítico reflexivo para la resolución de los problemas del cuidado de los usuarios considerando la caracterización de los recursos humanos para el cuidado y la integración interdisciplinaria. Identifica los problemas más frecuentes de la población asignada, la disponibilidad de recursos para atenderlos y el sistema normativo que regula las prestaciones, y define un proyecto de gestión de cuidados para resolverlos.

Gestiona los recursos humanos y materiales para asegurar el alcance de los objetivos propuestos con eficacia y eficiencia y ética.

Sistematiza la información para la gestión del cuidado utilizando un marco epistemológico y una taxonomía validada a través de instrumentos clínicos que permitan articular el PAE y PA.

Determina medidas de seguimiento y evaluación de la intervención, empleando la información para la evaluación y retroalimentación de su trabajo a través de indicadores. Desarrolla perfil pre-profesional.

## Descripción General de Contenidos

- I. Administración como disciplina científica.
- II. Proceso Administrativo
- III. Gestión del Cuidado-Gestión de calidad
- IV. Administración de los factores productivos y contribuyentes.
- V. Enfoque de sistemas aplicado al Diagnóstico de Servicios
- VI. Bases teóricas y conceptuales orientadas al proyecto de gestión.
- VII. Orientación a la clínica.

### Programa Analítico:

- I-Administración como disciplina científica.
  - 1.1 Historia, concepto, principios.
  - 1.2 Métodos en administración de servicios de salud.
  - 1.3 Administración en Enfermería.
  - 1.4 Modelos de atención a la Salud
  - 1.5 Factores condicionantes del nivel de salud.
  - 1.6 Sistema Nacional Integrado de Salud
- II-Proceso Administrativo
  - 2.1 Planificación



- 2.2 Conceptos, propósitos, etapas. Tipos de plan, técnicas.
- 2.3 Organización
- 2.4 Elementos básicos de la organización: poder, autoridad, rol y estatus.
- 2.5 El Departamento de Enfermería: Funciones, estructura y puestos de trabajo.
- 2.6 Modelos de organización del trabajo de Enfermería.
- 2.7 Dirección y liderazgo
- 2.8 Concepto y propósitos.
- 2.9 Elementos de la dirección: Motivación, comunicación y liderazgo.
- 2.10 Negociación. Supervisión.
- 2.11 Proceso de toma de decisiones y técnicas.
- 2.12 Estilos de dirección.
- III Gestión del cuidado- Gestión de calidad
  - 3.1 Gestión de calidad aplicada a Servicios de Enfermería intra-hospitalarios.
  - 3.2 Filosofía y dimensiones de la calidad.
  - 3.3 Control e Indicadores (proceso, estructura, resultados)
  - 3.4 Indicadores de calidad de servicios de enfermería hospitalarios OPS/OMS.
  - 3.5 Normas y estándares de Servicios de Enfermería Nacionales (CONAE/MSP).
  - 3.6 Etapas de la evaluación.
  - 3.7 Procedimientos para la evaluación de la calidad de los servicios de salud (autoevaluación, habilitación, certificación, acreditación).
  - 3.8 Ética en la gestión del cuidado
- IV. Administración de los factores productivos y contribuyentes.
  - 4.1 Gestión de Personas
  - 4.2 Gestión de Recursos Materiales y Financieros
  - 4.3 Sistemas de información.
- V- Enfoque de sistemas aplicado al Diagnóstico de Servicios
  - 5.1 Diseño del Diagnóstico de Situación y enfoque de sistemas
- VI- Bases teóricas y conceptuales orientadas al proyecto de gestión.
- VII .Orientación a la clínica
  - 8.1 Presentación de instrumentos de gestión clínicos
  - 8.2 Socialización de objetivos semanales

## **Modalidad de Enseñanza**

Presencial con apoyo de Plataforma virtual zoom y EVA

Dado que la esencia de la disciplina de Administración es la búsqueda permanente de soluciones a los problemas identificados en el proceso de Gestión del cuidado, la metodología empleada en este curso se basa en la aplicación del Proceso Administrativo integrado al Proceso de Atención de Enfermería para la toma de decisiones y orientada hacia la evaluación de la calidad de las prestaciones de Enfermería. La metodología combina la clase presencial magistral con apoyo de plataforma y la enseñanza clínica. La primera no se limita a la exposición docente sino que media una interacción de pregunta respuesta, utilizando ejemplos y tendiente a una actitud activa de los estudiantes de reflexión y análisis de situaciones tendiente a un pensamiento crítico reflexivo (Teórico/ seminario)



Se considera el trabajo colaborativo y el estudio independiente mediados con el seguimiento docente en la clínica a través de reflexión en la práctica situada, para generar nueva teoría en el intercambio docente estudiante para que entre ambos identificar los problemas del cuidado de la población, y buscar las posibles soluciones utilizando la articulación de las metodologías que ofrece la disciplina de la Administración.

El apoyo en la plataforma virtual consiste en estudio dirigido a través de una guía de estudio para el mismo. Material audiovisual, textual y preguntas de respuesta automática, para adquirir conceptos centrales de las temáticas del curso que luego le permita al estudiante reflexionar y aportar luego en los encuentros presenciales, talleres y la propia práctica clínica.

Enseñanza clínica La Metodología es planificada, situada y reflexiva tendiente al logro de los objetivos de aprendizaje del curso, considerando tanto las aptitudes como las actitudes para el cuidado, en un entorno complejo mediado por otros actores del equipo de salud, que es necesario analizar con los propios estudiantes de manera de poder articular la teoría con la práctica para la gestión del cuidado y para el proceso de socialización de la profesión. Visita de supervisión docente programadas en el escenario real donde se suceden los fenómenos, permiten al estudiante con la orientación docente como mediador, articular el proceso de atención de enfermería con el proceso administrativo y los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, intercambiar reflexionar y tomar decisiones para dar solución a los problemas del cuidado de los usuarios, con los recursos disponibles y en forma eficaz y eficiente.

Talleres integrales pedagógicos durante la experiencia clínica para profundizar los conocimientos de:

- 1- El método propio e Enfermería (PAE).
- 2- El diagnóstico de situación de la unidad a través del enfoque de sistemas.
- 3- Elaboración del proyecto de gestión para dar solución a algún problema del cuidado identificado en el dx de situación. Estos talleres consisten en el Intercambio de reflexión entre estudiantes y docentes para estimular el trabajo en equipo el autoaprendizaje y el enriquecimiento colectivo interactuando con los conocimientos previos.

## **Modalidades y Sistemas de Evaluación**

### **Durante el Dictado**

Evaluación de los conceptos centrales del contenido teórico con las herramientas que propone el espacio EVA. Seguimiento y evaluación formativa y sumativa el estudiante por parte del docente clínico vinculado con alcance de objetivos/ semanales y los resultados de aprendizaje. Taller integral para la construcción colaborativa y enseñanza de herramientas centrales: PAE Diagnóstico de Situación y proyecto de gestión.



Evaluación docente del nivel de conocimiento de los estudiantes respecto a estos ejes metodológicos.

### **Tipo de Examinación**

La evaluación se realizará a través del alcance de los objetivos de aprendizaje en la clínica y en las experiencias educativas definidas en los instrumentos de seguimiento de la experiencia clínica y orientado al logro de los objetivos que debe alcanzar el estudiante en el curso. Evaluación formativa y continua para el alcance de las competencias definidas en los resultados de aprendizaje y en concordancia con el perfil de egreso de la carrera. Las mismas están especificadas en un instrumento de evaluación que contempla las competencias actitudinales, cognoscitivas y procedimentales. En este sentido se realizan encuentros y visitas docentes programadas de discusión de casos y situaciones, estudios dirigidos y tutorías, para favorecer el análisis crítico y la toma de decisiones en el escenario real del cuidado, con integración de los licenciados operativos de los servicios. La acreditación comprende además de los procesos antes mencionados las Visitas de pares (docente y coordinador), y la autoevaluación del estudiante a lo largo del curso. La unidad curricular se aprueba alcance de suficiencia mínimo de 6 (actual escala), de no lograrlo debe repetir el cursado de la unidad.

### **Bibliografía Básica**

Balderas Pedrero, M. (2015). Administración de los servicios de enfermería. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.

Ballesteros Bayardo, H., Vitancurt Vitancurt, A., & Sánchez Puñales, S. (1997). Bases científicas de la administración. México: McGraw-Hill Interamericana.

Chiavenato, I. (2018). Administración de recursos humanos. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana.

Mompart García, M., & Durán Escribano, M. (2009). Administración y gestión. Madrid: Difusión de avances de enfermería.

Villar, H. (2012). Gestión de los Servicios de Salud. Montevideo: Zona Editorial.

Malagón-Londoño G, Galán Morerea R, Pontón Laverde G. Administración hospitalaria. 3a ed. Bogotá: Medica Panamericana; 2008.

Salvadores, M. Sanchez, M. & Fernandez, R. (2002). Manual de Administración de los Servicios de Enfermería. Barcelona: Ariel S.A.

### **Bibliografía Recomendada**

Ayala, R., Torres, M., & Calvo, M. (2014). Gestión del Cuidado en Enfermería. Santiago: Mediterráneo.



**Plan Operativo de la Unidad Curricular Administración de los Servicios de Enfermería – Plan 2016**

<b>Fecha</b>	<b>Actividad</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Evaluación</b>	<b>Carga Horaria</b>	<b>Modalidad</b>	<b>Lugar</b>
<b>Lunes 19 de febrero 14 a 17 h</b>	<p>Bienvenida</p> <p>Descripción General del Curso- Profundizar en PA/PAE - Dx de situación e Indicadores de Calidad</p> <p>Metodología de abordaje de los contenidos teóricos/Evaluación. ¿Qué expectativas tienen del curso? ¿Qué saben de la administración ¿¿Qué aporta la administración al desempeño profesional de enfermería?</p> <p>Plenario de lo que cada grupo respondió</p>	Unidad I – Unidad II	Evaluación formativa	3 horas	Presencial	Presencial Salon 13
<b>Martes 20 de febrero</b>	Autoestudio: Lectura de material sobre proceso administrativo y entregar análisis de la lectura en plataforma EVA.	Unidad III	Subir el análisis realizado a EVA	3	<b>Autoestudio</b>	Plataforma EVA
<b>Miércoles 21 de febrero 14 a 17 h</b>	<p>Conceptualización sobre la Teoría de Sistemas y su aplicación en el diagnóstico de Situación.</p> <p>Prof. Milton Sbarbaro</p> <p>Rutina de Pensamiento sobre el Diagnóstico de Situación/ Lectura en subgrupos de las Guías, identificación de frases, palabras, conceptos, procesos.</p> <p>Luego de la lectura identificar los elementos de la Guía en un Dx realizado por internos anteriores.</p>	Unidad III y IV	Evaluación Formativa	3 horas	Presencial	Presencial Salon 13
<b>Jueves 22 de febrero</b>	Autoestudio: Lectura de un Dx de situación y su vinculación con la guía dada en clase.	Unidad III	Subir el análisis realizado a EVA	3 horas	<b>Autoestudio</b>	Plataforma Eva



<b>Viernes 23 de febrero</b> <b>8 a 11 h</b>	Conceptualización teórica de la Gestión de Calidad e Indicadores de Evaluación. Prof. Inés Umpierrez. Gestión de Calidad- Indicadores de Evaluación /. Lectura de Casos clínicos y llevar los elementos del PAE encontrados, registrarlos en el Instrumento de Gestión/identificar indicadores de calidad	Unidad V	Evaluación formativa	<b>3 horas</b>	Virtual	Presencial a confirmar salón
<b>EXPERIENCIA CLINICA</b>						
<b>Lunes 26 de febrero</b>	Orientación a la Clínica	Contrato Docente-estudiante Comunicaciones formales y no formales	No aplica	1 hora	Presencial con cada coordinador y docentes de práctica el <b>primer día</b>	Lugares Clínicos
<b>Primera Rotación 26 de febrero al 5 de abril</b>	Experiencia Práctica realizada en Servicios del Segundo Nivel de atención. Servicios de cuidados moderados de cirugía, medicina, urología, gineco-obstetricia.	Caracterización y Clasificación de la Población/ Taller de PAE/ Presentación del Diagnóstico de Situación/ Resolución de problemas	Evaluación sumativa: trabajo la plataforma entregados, presentación de PAE/Dx/ Desempeño práctico	Entregas planificadas y cumplidas/ logro/ Desarrollo de elementos de Evaluación de la gestión	Presencial	Campos clínicos
<b>Segunda Rotación</b>	Experiencia Práctica realizada en Servicios del Segundo Nivel de atención. Servicios de	Caracterización y Clasificación de la Población/ Taller	Evaluación sumativa: presentación de	Entregas planificadas y cumplidas/	Presencial	Campos clínicos



<b>1 de abril al 10 de mayo</b>	cuidados moderados de cirugía, medicina, urología, gineco-obstetricia.	de PAE/ Presentación del Diagnóstico de Situación/ Resolución de problemas	PAE/Dx/ Desempeño práctico	logro/ Desarrollo de elementos de Evaluación de la gestión		
<b>Tercer Rotación 6 de mayo al 14 de junio</b>	Experiencia Práctica realizada en Servicios del Segundo Nivel de atención. Servicios de cuidados moderados de cirugía, medicina, urología, gineco-obstetricia.	Caracterización y Clasificación de la Población/ Taller de PAE/ Presentación del Diagnóstico de Situación/ Resolución de problemas	Evaluación sumativa: presentación de PAE/Dx/ Desempeño práctico	Entregas planificadas y cumplidas/ logro/ Desarrollo de elementos de Evaluación de la gestión	Presencial	Campos clínicos

Unidad	Modalidad	Horas teóricas	Horas Prácticas	Horas de Auto estudio	Totales
I-Administración como disciplina científica	Presencial Aulal virtual	1 hora	N/A	1 hora	2 horas
II-Proceso Administrativo/PAE	Aula Virtual Presencial	2 horas	N/A	2 horas	4 horas



**Universidad de la República**  
**Facultad de Enfermería**  
**Departamento de Administración**



III-Gestión del Cuidado/Gestión de Calidad	Aula Virtual Presencial	3 horas	N/A	3 horas	6 horas
IV. Administración de factores productivos	Aula Virtual Presencia	2 horas	N/A	2 horas	4 horas
VI. Bases para Diagnostico de Situación	Aula Virtual Presencial	2 horas	N/A	2 horas	4 horas
Experiencia Clínica	Presencial	-----	180 horas	-----	180 horas
Totales		10 horas	180 horas	10 horas	200 horas

## Plan Operativo de la Experiencia Clínica

### Cronograma Semanal

Semana	Actividades	Objetivo de aprendizaje	Encuentros docente/est. planificados
1  dos encuentros	<p><b>Diagnóstico de los estudiantes a cargo.</b></p> <p><b>Orientación normativa y académica del curso.</b></p> <p><b>Orientación a la unidad operativa y servicio.</b></p> <p><b>Orientación al dx de situación en general sus componentes y específicamente en la etapa de planificación:</b></p> <p><b>Caracterización y Clasificación de los usuarios.</b></p> <p>Realización de PAE al conjunto de la población de la Unidad. Normas de ingreso- egreso de usuarios, protocolos asistenciales, procesos frecuentes.</p>	<p>El estudiante es capaz de Caracterizar y Clasificar a los usuarios de la unidad operativa.</p> <p>Realiza el PAE al conjunto de la población, logra valorar según el Modelo de Virginia Henderson, identificar problemas, elaborar los Diagnósticos de Enfermería y el plan de cuidados.</p> <p>Comprende que ese proceso lo registra y lo ordena en el Instrumento de Gestión Clínica.</p> <p>Comienza a adaptar el Instrumento de Gestión Clínica.</p>	<p><b>Primer encuentro</b></p> <p>Se realiza la entrevista individual para conocer al estudiante, su trayectoria por las unidades curriculares anteriores, sus expectativas y conocimientos previos, además de otros temas personales que el estudiante necesite abordar, luego se puede realizar una instancia grupal donde se realiza el acuerdo docente estudiante para dejar claro los siguientes temas: presentación, horarios, certificaciones, feriados, días de paro, etc, comunicación verbal y no verbal en relación al usuario, la familia, el equipo de enfermería y el docente, trato digno, principios éticos en lo vincular, responsabilidades, uso de celulares, objetivos a cumplir, el estudiante debe conocer desde éste momento cómo será evaluado/ <b>Orientación al Diagnóstico en general articulando Pae-PA y en particular trabajar la caracterización y clasificación de usuarios.</b></p> <p><b>Segundo Encuentro</b></p> <p>Se trabaja con el estudiante la presentación de la población a cargo de acuerdo a la caracterización y clasificación que está manejando.</p>



			<p>Requisito: el estudiante debe completar la vista y lectura del Tema sobre la Caracterización y clasificación de la población a cargo. El docente corrobora el cumplimiento.</p> <p>El docente deberá verificar que el estudiante logra la caracterización, clasificación y priorización de un paciente y tiene manejo del PAE y del PA utilizando la herramienta clínica.</p>
<p>2 dos encuentros</p>	<p><b>Continúa con la elaboración del diagnóstico de la unidad.</b></p> <p>Profundizando en la caracterización de los RRHH de la unidad (normas de ingreso, permanencia y egreso y dependencia) y RRMM, (normativas de aprovisionamiento, distribución, mantenimiento y salida del sistema). Estructura del Departamento de Enfermería.</p> <p>Relevamiento de los sistemas de información de la unidad (historias clínicas, cuaderno de novedades, pase de guardia kardex etc. Registros en la documentación clínica</p> <p>de los problemas relevantes de la unidad. Inicia planificación y organización de la unidad en relación a la gestión de los cuidados.</p>	<p>El estudiante integra los otros componentes de la gestión de la unidad.</p> <p>Logra caracterizar y clasificar usuarios así como los RRHH, RRMM y sistemas de información para la gestión.</p> <p>Prioriza usuarios y cuidados.</p>	<p><b>Encuentro 3</b></p> <p>El estudiante presenta al docente la caracterización y clasificación del servicio. Identifica los criterios de priorización junto con el estudiante y lo apoya teóricamente en los criterios que se manejan. Se indaga en la importancia de caracterizar y clasificar y se construye en conjunto éste concepto. Se abordan elementos de planificación de RRHH, RRMM, sistemas de información.</p> <p>Requisito, el estudiante debe haber completado la vista del contenido sobre Planificación y Organización que corroborara el docente.</p> <p><b>Encuentro 4</b></p> <p>En la visita se abordan los elementos de planificación y organización se realiza un intercambio docente – estudiante sobre la elaboración del diagnóstico de la unidad en función del encuentro anterior reforzando la integración de todos los componentes del dx.</p>



3 dos encuentros	<b>Gestión del cuidado: articulación Necesidad/ Diagnóstico/ Plan de cuidados</b>	El estudiante logra realizar el PAE de los pacientes de la unidad priorizado con una valoración de acuerdo al modelo y lo presenta en base a su registro en el Instrumento de Gestión Clínica. Planifica, organiza y dirige los cuidados de la población. Integra recursos.	<b>Encuentro 5</b> Presentación del PAE (en todas sus etapas) de los usuarios con registro en el instrumento de gestión y presenta la paciente priorizado <b>Encuentro 6</b> Presentación de la unidad perfil de los usuarios a su cargo y priorización. Revisión del dx <b>y presentar el DX preliminar al docente para su corrección</b>
4 dos encuentros	<b>Presentación del Diagnóstico de Situación</b>	El estudiante logra la inserción en el Servicio, maneja y entiende los elementos del Dx de Situación con metodología, enfoque de sistemas y análisis FODA. El estudiante comprende la articulación del PAE/PA	<b>Encuentro 7</b> <u>TALLER</u> <b>presentación del dx de situación</b> , en base a la guía , con recursos didácticos tipo presentación power point, entre otros. <b>Encuentro 8</b> Devolución individual del dx, con respuesta escrita y ajustes.
5 dos encuentros	<b>Dirección y control (cogestión general)</b> Manejo de la información en profundidad (pase de guardia, registros en historia clínica incluyendo Dx. Enfermería) INICIA CONTROL DE LA GESTIÓN	El estudiante logra visualizar los elementos de Dirección y Control en la Gestión General de la Unidad Operativa.	<b>Encuentro 9</b> <b>Se trabaja indicadores de gestión del cuidado y del servicio.</b> Requisito: el docente se asegura la vista de los temas denominados Dirección y Control  <b>Encuentro 10</b> Presentación de la unidad con PAE registrados de todos los usuarios, se identifica priorización y evaluación don indicadores
6 dos encuentros	<b>Desarrolla elementos de evaluación de la gestión</b> Selecciona indicadores cuali-cuantitativos	El estudiante logró la gestión del cuidado de los usuarios a su cargo, utiliza criterios de priorización, logra profundidad en la valoración, elabora diagnósticos y planes de cuidados acorde a la situación del paciente, evalúa con indicadores	<b>Dos Encuentros finales de evaluación clínica por pares</b> que evidencian la evolución del estudiante y el alcance sumativo de los objetivos.



		definidos. Logra identificar problemas vinculados a toda la población de referencia y otros relacionados a la gestión de la unidad, intenta elaborar posibles estrategias de abordaje.	Evaluación de la práctica por parte del estudiante
--	--	--	--

### Descripción de los encuentros semanales para el logro de los objetivos de aprendizaje:

<b>Semana 1</b>	<b>Encuentro 1:</b>	El docente establece el primer contacto con el estudiante, es una instancia donde se requiere un momento de entrevista individual para conocer al estudiante, su trayectoria por las unidades curriculares anteriores, sus expectativas y conocimientos previos, además de otros temas personales que el estudiante necesite abordar, luego se puede realizar una instancia grupal donde se realiza el acuerdo docente estudiante para dejar claro los siguientes temas: presentación, horarios, certificaciones, feriados, días de paro, etc, comunicación verbal y no verbal en relación al usuario, la familia, el equipo de enfermería y el docente, trato digno, principios éticos en lo vincular, responsabilidades, uso de celulares, objetivos a cumplir, el estudiante debe conocer desde éste momento cómo será evaluado/ <b>Orientación al Diagnóstico-</b>
	<b>Encuentro 2 (dos días)</b>	El docente establece un encuentro con el estudiante donde el docente deberá verificar que el estudiante logra la caracterización, clasificación y priorización de un paciente y tiene manejo del PAE y del PA utilizando la herramienta clínica.
<b>Semana 2</b>	<b>Encuentro 3</b>	El estudiante presenta al docente la caracterización y clasificación del servicio. Identifica los criterios de priorización junto con el estudiante y lo apoya teóricamente en los criterios que se manejan. Se indaga en la importancia de caracterizar y clasificar y se construye en conjunto éste concepto. Se abordan elementos de planificación de RRHH, RRMM, sistemas de información
	<b>Encuentro 4</b>	El estudiante presenta el paciente priorizado, transmite el PAE, se discuten los cuidados de enfermería planificados. Se establece un tiempo donde el estudiante comience a relacionar todos los elementos de la planificación integrados en su rutina diaria. Con el estudiante se identifican los elementos que está trabajando en el Dx de Situación. En la visita se abordan los elementos de planificación y organización se realiza un intercambio docente – estudiante sobre la elaboración del diagnóstico de la unidad en función del encuentro anterior reforzando la integración de todos los componentes del dx.
<b>Semana 3</b>	<b>Encuentro 5</b>	Presentación del PAE (en todas sus etapas) de los usuarios con registro en el instrumento de gestión y presenta la paciente priorizado
	<b>Encuentro 6</b>	Presentación de la unidad perfil de los usuarios a su cargo y priorización. <b>Revisión del dx y presentar el DX preliminar al docente para su corrección previo a la presentación</b>
<b>Semana 4</b>	<b>Encuentro 7</b>	<b>Taller de Diagnóstico:</b> es una instancia grupal donde el estudiante presenta el diagnóstico de situación utilizando algún recurso didáctico elegido por ellos.
	<b>Encuentro 8</b>	Se trabaja sobre las correcciones del Diagnóstico de situación, las debilidades encontradas. Las dificultades que permanezcan en la comprensión de la articulación PAE/PA- Corrección escrita y ajustes propuestos.





<b>Semana 5</b>	<b>Encuentro 9</b>	El estudiante debe manejar el PAE sin dificultades del paciente priorizado, identifica elementos de planificación y organización de la unidad operativa y logra visualizar los elementos de dirección y control.
	<b>Encuentro 10</b>	El estudiante presenta la unidad operativa y logra transmitir el PAE de los pacientes a su cargo, identifica elementos de dirección y maneja indicadores de calidad de la atención.
<b>Semana 6</b>	<b>Encuentro 11</b>	El estudiante logra comunicar la gestión del cuidado de los usuarios a su cargo, utiliza criterios de priorización, logra profundidad en la valoración, elabora diagnósticos y planes de cuidados acorde a la situación del paciente, evalúa con indicadores definidos. Logra identificar problemas vinculados a toda la población de referencia y otros relacionados a la gestión de la unidad, intenta elaborar posibles estrategias de abordaje.

#### Consideraciones destacadas:

Desde la primera semana de la experiencia clínica, el estudiante debe **abordar los Cuidados directos a por lo menos 1 usuario**, seleccionado según criterio de priorización Nivel de Dependencia de Enfermería.

Se debe Valorar el número de usuarios de la unidad operativa y ajustar de acuerdo a las necesidades de cada estudiante.

En la semana tres si se detectan dificultades moderadas a severas en las visitas, el docente debe avisar a su referente y planificar visita de pares a partir de la Semana 4, comunicando claramente al estudiante las debilidades encontradas.

Registrar cada encuentro individual con el estudiante sus fortalezas y debilidades de acuerdo al cronograma.

Al final de la experiencia los instrumentos de seguimiento serán entregados a la coordinación de la materia para su procesamiento.



**Universidad de la República**  
**Facultad de Enfermería**  
**Departamento de Administración**

---

